

Barcelona, 9 de noviembre de 2005

**NURIA MERIN LLAQUET**  
**Pg. Del Collet, 13**  
**08860 CASTELLDEFELS**

Ref.: Q-17009/05

Apreciada señora Merín,

Nos dirigimos a usted para dar respuesta a su escrito, de fecha 24 de octubre, relativo a irregularidades en nuestros servicios.

En primer lugar, quisiéramos manifestarle que somos los primeros en lamentar las molestias ocasionadas. Uno de los objetivos prioritarios de Correos se centra en ofrecer a nuestros clientes un servicio postal que pueda satisfacer sus necesidades y que se adecue a los rápidos cambios que la sociedad actual genera.

Somos conscientes, sin embargo, que hay ocasiones en que se producen situaciones anómalas (entradas masivas de envíos, dificultades de personal, confluencia de clientes en la misma franja horaria etc.), que pueden afectar al normal funcionamiento de nuestras prestaciones.

En el caso que nos ocupa, la zona donde está ubicado su domicilio está atendida por una empleada nueva y, debido a su falta de experiencia y a que existen calles, paseos, pasajes con el mismo nombre y numeración, se presta a confusión.


No obstante, puede tener la seguridad de que siempre se adoptan las medidas oportunas para regularizar el servicio en el plazo más breve posible.

Asimismo, le informamos que Correos realiza periódicamente controles de calidad de las poblaciones con el objeto de determinar aquellas zonas que precisan una intervención de mejora.

En este sentido, hemos dado traslado de su escrito a la Unidad correspondiente, con el objeto de que sea tomado en consideración.

Sin otro particular, nos gustaría aprovechar estas líneas para agradecerle su comunicado y recordarle que quedamos a su disposición para cualquier otro asunto en el que pudiéramos serle de utilidad.

Atentamente, reciba un cordial saludo,



Damián Galindo Lorente

Director Adjunto  
División de Correo de la Zona de Catalunya